بنـــك فيجـــن
Vision Bank

الشروط والأحكام
Terms & Conditions

These Debit Card Cashback Terms and Conditions ("Terms") shall govern the use of the Bank (as defined below) debit card during the Campaign Period (as defined below). These Terms shall be read in conjunction with Debit Card Terms and Conditions ("Debit Card Terms"). In the event of discrepancy between Terms and Debit Card Terms, the provisions of these Terms shall prevail. These Terms shall be valid during the Campaign Period only. The Arabic version of these Terms shall prevail over any discrepancy.

1. Definitions:

- **Bank**: Means Vision Bank Closed Joint Stock Company, Commercial Registration 1010850478
- **Campaign Period**: From 15th February, 2026 at 00:00:00 to 16th May, 2026 at 23:59:59 (KSA Time).
- **Eligible Cardholder**: An individual holding an active current account and a valid primary debit card with the Bank.
- Eligible Transactions: Settled retail purchases (Point of Sale and Online) performed using the primary debit card or linked kids' cards.
- **Excluded Transactions**: Cash withdrawals (includes e-wallet top-up), funds transfers, original credit transactions, reversals, disputed transactions, or payments for Bank fees, profits, administrative charges, and pending transactions.

2. **Cashback Structure & Tiers**

The Eligible Cardholder earns cashback based on the cumulative Eligible Transactions, **calculated on a monthly basis**, during the Campaign Period. The spend range for each tier will be computed for Eligible Transactions only.

Below are the tiers for cashback:

Tier	Spend Range (SAR)	Cashback Rate
1	500 – 1,499.99	0.50%
2	1,500 – 3,499.99	0.75%
3	3,500 and above	1.25%

3. **Eligibility & Limitations**

- **Minimum Spend**: A minimum cumulative Eligible Transactions spend of SAR 500, per month, during the Campaign Period is required to be eligible for cashback.
- **Combined Spending**: Transactions made on the Eligible Cardholder's card and any supplementary linked kids' cards will be aggregated toward the total monthly spend.
- **Earning Cap**: The maximum cashback per Eligible Cardholder is capped at SAR 150 per calendar month, regardless of the total spend amount.
- **Settlement Requirement**: Only Eligible Transactions that are fully settled (debited from the account and confirmed by the merchant) within the Campaign Period are qualify for the cashback. Excluded Transactions will not be considered.

4. **Fulfillment & Payment**

- **Processing Time**: Earned cashback will be credited to the Eligible Cardholder's active current account with the Bank within 45 days following the expiration of Campaign Period.
- **Account Status**: The Eligible Cardholder's account and card must be in ACTIVE status (not blocked, closed, or dormant) at the time of cashback fulfillment.
- **Non-Transferability**: Cashback is non-transferable, cannot be paid out in physical cash, and does not accrue profit while awaiting credit.

5. **Rights & Discretion**

- **Finality of Decision**: The Bank reserves the sole right to determine transaction eligibility based on Merchant Category Codes (MCC). The Bank's decision regarding cashback calculation and eligibility is final and binding.
- **Clawback Provision**: The Bank reserves the right to disqualify any Eligible Cardholder or "claw back" credited cashback if fraudulent activity, suspicious reversals, or misuse of the campaign is detected.
- **Modifications**: The Bank reserves the right to amend, suspend, or terminate this campaign or these Terms at any time with notice to the Eligible Cardholder via official channels. Continued usage of the debit card shall mean acceptance of the update Terms.

تنظم شروط وأحكام الاسترداد النقدي لبطاقة الخصم هذه ("الشروط") أحكام وضوابط الاستفادة من حملة الاسترداد النقدي على بطاقة الخصم الصادرة من البنك (كما هو معرف أدناه) خلال فترة الحملة المحددة أدناه. وتُقرأ هذه الشروط جنبًا إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة الخصم المعتمدة لدى البنك ("شروط بطاقة الخصم"). وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين أحكام هذه الشروط وأحكام شروط بطاقة الخصم، تسري أحكام هذه الشروط بالقدر المتعلق بالحملة فقط. وتسري هذه الشروط خلال فترة الحملة فقط. في حال الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط، فيؤخذ بالنص العربي.

أولًا: التعريفات

- لأغراض تطبيق هذه الشروط، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها، ما لم يقتضِ السياق خلاف ذلك:
- البنك: شركة بنك فيجن مساهمة مقفلة، بالسجل التجاري رقم 1010850478.
- فترة الحملة: تبدأ من 15 فبراير 2026 الساعة 00:00:00 وحتى 16 مايو 2026 الساعة 23:59:59 (بتوقيت المملكة العربية السعودية).
- العميل المؤهل: كل شخص طبيعي لديه حساب جارٍ نشط لدى البنك، ويحمل بطاقة خصم أساسية سارية المفعول وصادرة عن البنك.
- العمليات المؤهلة: عمليات الشراء بالتجزئة التي تتم عبر أجهزة نقاط البيع أو عبر القنوات الإلكترونية (الإنترنت)، باستخدام بطاقة الخصم الأساسية أو بطاقات الأطفال المرتبطة بها، شريطة أن تكون تلك العمليات قد سُوِّيت نهائيًا وفقًا لسجلات البنك خلال فترة الحملة.
- العمليات المستثناة: تشمل عمليات السحب النقدي (بما في ذلك شحن أو تغذية المحافظ الإلكترونية)، والتحويلات المالية، والعمليات الدائنة العادية، والعمليات المعكوسة، والعمليات محل الاعتراض أو النزاع، وسداد رسوم أو عمولات أو أرباح البنك أو أي مصاريف إدارية، والعمليات المعلقة.

ثانيًا: آلية وهيكل الاسترداد النقدي

يستحق العميل المؤهل استردادًا نقديًا يحتسب استنادًا إلى إجمالي قيمة العمليات المؤهلة التراكمية المنفذة في كل شهر خلال فترة الحملة. سيحتسب الإنفاق لكل مستوى للمعاملات المؤهلة فقط. أدناه موضح نسبة الاسترداد والإنفاق لكل شريحة:

الشريحة	نطاق الانفاق	نسبة الاسترداد النقدي (﷼ سعودي)
1	1,499.99 – 500	0.50%
2	3,499.99 – 1,500	0.75%
3	and above 3,500	1.25%

ثالثًا: الأهلية والقيود

- الحد الأدنى للإنفاق: يشترط لاستحقاق أي استرداد نقدي بلوغ حد أدنى تراكمي للعمليات المؤهلة قدره 500 ﷼ سعودي خلال الشهر محل الاحتساب ضمن فترة الحملة.
- تجميع الإنفاق: يتم احتساب العمليات المنفذة باستخدام بطاقة العميل المؤهل الأساسية وأي بطاقات أطفال مرتبطة بها ضمن إجمالي الإنفاق الشهري للعميل ذاته.
- الحد الأقصى للاسترداد: يكون الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي المستحق لكل عميل مؤهل مبلغًا قدره 150 ريالًا سعوديًا عن كل شهر، بصرف النظر عن إجمالي قيمة العمليات المؤهلة المنفذة.
- شرط التسوية النهائية: لا تُحتسب إلا العمليات المؤهلة التي خُصمت فعليًا من حساب العميل وأكدت من قبل التاجر وسُوِّيت نهائيًا في أنظمة البنك خلال فترة الحملة. ولا يعتد بأي عمليات مستثناة أو غير مكتملة التسوية لأي سبب كان.

رابعًا: آلية التنفيذ والإيداع

- مدة الإيداع: يودع مبلغ الاسترداد النقدي المستحق في الحساب الجاري النشط للعميل المؤهل لدى البنك خلال مدة أقصاها 45 يومًا من تاريخ انتهاء فترة الحملة.
- حالة الحساب والبطاقة: يشترط لاستحقاق الإيداع أن يكون حساب العميل وبطاقته في حالة نشطة وسارية (غير موقوفة أو مغلقة أو مجمدة أو راكدة) في تاريخ تنفيذ الإيداع.
- عدم القابلية للتحويل أو الاستبدال: لا يجوز تحويل الاسترداد النقدي إلى طرف آخر، ولا يجوز صرفه نقدًا خارج إطار الإيداع في الحساب، ولا يترتب عليه أي أرباح أو عوائد خلال فترة الانتظار إلى حين إيداعه.

خامسًا: الصلاحيات والحقوق التقديرية للبنك

- حتمية القرار: يحتفظ البنك بالحق المطلق والمنفرد في تحديد مدى أهلية أي عملية استنادًا إلى رموز تصنيف التاجر (MCC) أو أي معايير تشغيلية أو تنظيمية يعتمدها. ويكون قرار البنك بشأن احتساب أو استحقاق الاسترداد النقدي نهائيًا وملزمًا وغير قابل للاعتراض.
- حق الاسترداد أو الاستبعاد: يحق للبنك، وفقًا لتقديره المطلق، استبعاد أي عميل من الحملة أو استرداد أي مبالغ أُودعت كاسترداد نقدي، وذلك في حال ثبوت أو الاشتباه في وجود نشاط احتيالي أو إساءة استخدام أو عمليات عكس مصطنعة أو أي تصرف يهدف إلى التحايل على هذه الشروط.
- التعديل أو الإلغاء: يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الشروط أو تعليقها أو إنهائها كليًا أو جزئيًا في أي وقت، وذلك بإشعار يُرسل عبر القنوات الرسمية المعتمدة لدى البنك، ويعد استمرار العميل في استخدام البطاقة بعد الإشعار قبولًا ضمنيًا بالتعديلات.